

# ONCE® LIMITED WARRANTY

## WARNING

IMPROPER USE OR IMPROPER OPERATION OF THIS MACHINE CAN CAUSE SEVERE DAMAGE, PERSONAL INJURY, VISUAL IMPAIRMENT, AND/OR PERMANENT BLINDNESS. WHEN OPERATING THIS MACHINE, YOU MUST ALWAYS FOLLOW THE PROPER PROCEDURES.

### 1. Limited Warranty

- The warranty as described herein shall only apply to BioShift® unit branded products (hereinafter referred to as "Product" or "Products").
- Once Innovations, Inc. and affiliates of the Signify group of companies (ONCE) warrants during the term of this Limited Warranty each Product performs without failure and is free from defects in material and workmanship.
- If a Product fails to operate in accordance with this warranty, ONCE, at its discretion, will repair or replace the Product or the defective part thereof or reimburse warranty holder for the purchase subject to the terms and conditions set forth below.

### 2. Warranty Claims

- All warranty periods mentioned are subjected to a ONCE representative having access to the failed product or system for verification of non-compliance. Warranty claims have to be reported in writing and returned to the local ONCE office within 30 days after discovery, specifying at least the following information (additional info may be required on request):
  1. Model number of failed product;
  2. Installation date and invoice information;
  3. Detailed description of problem including: relevant electrical systems, installation location, and symptoms of failure; and
  4. Total hours of use and documented cleaning record.
- Upon request, ONCE representatives shall be granted access to the defective Product, system or application for verification of non-compliance.
- If requested by ONCE, the non-conforming or defective Products shall become ONCE'S property as soon as they have been replaced.
- ONCE reserves the right to make the final decision on the validity of any warranty claim.
- For any inquiry regarding instrument operation, service, parts - contact your sales representative or email us at [info@onceteam.com](mailto:info@onceteam.com) with "BioShift UV-C Chamber" in the Subject line.

### 3. Additional Terms and Conditions

- The warranty is only applicable to parties purchasing the Products directly from ONCE or a ONCE authorized dealer or a ONCE authorized distributor.

- This limited warranty is VOID unless the Product has been properly wired, installed and operated within the electrical values, operating range and environmental conditions provided in the installation manuals, specifications, IEC, NEC and/or any other applicable local standards.
- Third party products sold by ONCE are not covered under this warranty.
- This warranty does not apply to damage or failure to perform arising as a result of any Acts of God, including but not limited to hurricanes, lightning strikes, tornadoes, high winds, flooding or earthquakes, or from any abuse, misuse, abnormal use or use in violation of any applicable standard, code or instructions for use including without limitation those contained in the latest safety, industry and/or electrical standards for the relevant region(s).
- This warranty does not apply to damage occurring during transportation of the product to a Purchaser or final installation place.
- ONCE warranty AUTOMATICALLY VOIDS for unintended uses or misuse.
- This warranty shall be VOID in the event any repairs or alterations not authorized by ONCE, in writing, that are made to the Product by any person.
- ONCE does not authorize or permit any party, including its agents, distributors or dealers, to assume for ONCE any other obligations or liability.
- In no event shall ONCE be responsible for removal or reinstallation costs or expenses including, without limitation, labor costs or expenses, shipping and handling, or return shipping.
- Components not covered under warranty:
  1. Door Magnets
  2. Bulbs/Ballasts
  3. Door Gaskets
  4. Reflective Aluminum Panels

#### **4. Term**

- Subject to the provisions of this Limited Warranty, the warranty period shall be two (2) years from the date of delivery subject to documented cleaning of Products at least once every three (3) months during the two (2) year term.

#### **5. Limitations and Conditions**

- ONCE cannot be held liable for electrical supply conditions, including supply spikes, over-voltage/under-voltage and Ripple Current control systems that are beyond the specified limits of the products and those defined by relevant supply standards.
- With respect to products sold to the Purchaser by ONCE but not bearing the ONCE name or sub-brands, ONCE makes no warranty of any kind, express or implied, including, without limitation, any warranty of merchantability or fitness for a particular purpose, but can make available to the Purchaser upon request but only to the extent permitted by law and relevant contracts, the warranties of the manufacturer of the relevant product.

- To the extent permitted by applicable law, the foregoing shall constitute the exclusive remedy of the purchaser and the sole liability of ONCE for ONCE Products. No warranty of merchantability or fitness for a particular purpose is made or is to be implied. In no event shall ONCE be liable for any other costs or damages, including lost profits or revenues, incidental, special or consequential.
- ONCE has not tested the effectiveness of the BioShift Chamber UV germicidal irradiation on the surfaces of objects contaminated with SARS-CoV-2 virus. As such, ONCE cannot and does not warrant that the use of the BioShift Chamber will directly or indirectly prevent or cause to prevent infection and/or contamination with SARS-CoV-2 virus, COVID-19 disease and/or any other viruses, bacteria, protozoa, fungi, illness and/or disease for the users of objects that are submitted to UV germicidal irradiation in the BioShift Chambers and/or for other individuals that may come in contact with the users of said objects subjected to UV germicidal irradiation in the BioShift Chambers.
- The BioShift UV-C Germicidal Chamber's effectiveness in the inactivation of certain viruses, bacteria, protozoa, fungi or other harmful micro-organisms is as described in the instruction manual and brochures. ONCE does not promise or warrant that the use of the BioShift UV-C Germicidal Chamber will protect any user from or prevent infection and/or contamination with any viruses, bacteria, protozoa, fungi, illness or disease. The BioShift UV-C Germicidal Chamber is not approved and/or certified as a medical device by the FDA and/or any other regulatory body. As such, the BioShift UV-C Germicidal Chamber is not intended for and must not be used for medical purposes. In addition to and without limitation of any exclusions or limitations of liability of ONCE as set forth in any agreement for the sale, distribution or otherwise making available of the BioShift UV-C Germicidal Chamber, ONCE shall have no responsibility or liability whatsoever for any claim or damage that may arise from or relate to any use of the BioShift UV-C Germicidal Chamber outside of its intended use or contrary to its installation and operation instructions, each as described in the instruction manual.
- This BioShift Chamber has not been approved and/or certified as a medical device anywhere in the world. As such, the BioShift Chamber cannot be used to disinfect (the surfaces of) medical devices such as, without limitation, surgical respirators, surgical masks and/or other medical device-grade PPE. ONCE shall bear no liability towards any party if any BioShift Chambers are used to disinfect (the surfaces of) medical devices and/or in any other way than the intended use as described herein.
- In addition to those limitations and exclusions of liability of ONCE as set forth in any agreements that ONCE enters, has entered or may have entered into with any party in relation to the supply, provision, donation and/or otherwise making available of BioShift Chambers, ONCE explicitly excludes any and all liability towards any party – including, without limitation, its customers, the users of the BioShift Chambers, the users of the objects submitted to UV germicidal irradiation in any BioShift Chambers and/or any individuals that may come in contact with the users of the herein aforementioned objects – for any and all damages that may arise from and/or in relation with any of the foregoing disclaimed facts, events and/or circumstances, any use of the BioShift Chambers outside of the intended use as described herein and/or any use of the BioShift Chamber that is not compliant with the instructions for use.

# GARANTIE LIMITÉE ONCE®

## ATTENTION

UNE MAUVAISE UTILISATION OU UN MAUVAIS FONCTIONNEMENT DE CETTE MACHINE PEUT CAUSER DES DOMMAGES GRAVES, DES BLESSURES CORPORELLES, DES DÉFAUTS VISUELS ET / OU UNE CÉCITÉ PERMANENTE. LORS DE L'UTILISATION DE CETTE MACHINE, VOUS DEVEZ TOUJOURS SUIVRE LES PROCÉDURES APPROPRIÉES.

### 1. Garantie limitée

- La garantie telle que décrite dans le présent document ne s'applique qu'aux produits de marque BioShift® (ci-après dénommés "Produit" ou "Produits").
- Une fois qu'Innovations, Inc. et les sociétés affiliées du groupe de sociétés Signify (ONCE) garantissent pendant la durée de cette garantie limitée, chaque produit fonctionne sans défaillance et est exempt de défauts de matériaux et de fabrication.
- Si un produit ne fonctionne pas conformément à cette garantie, ONCE, à sa discrétion, réparera ou remplacera le produit ou la pièce défectueuse de celui-ci ou remboursera le titulaire de la garantie pour l'achat sous réserve des termes et conditions énoncés ci-dessous.

### 2. Réclamations de garantie

- Toutes les périodes de garantie mentionnées sont soumises à un représentant ONCE ayant accès au produit ou au système défectueux pour vérification de la non-conformité. Les réclamations au titre de la garantie doivent être signalées par écrit et renvoyées au bureau local d'ONCE dans les 30 jours suivant la découverte, en spécifiant au moins les informations suivantes (des informations supplémentaires peuvent être requises sur demande):
  1. Numéro de modèle du produit défectueux;
  2. Date d'installation et informations de facturation;
  3. Description détaillée du problème, y compris: les systèmes électriques pertinents, l'emplacement de l'installation et les symptômes de défaillance; et
  4. Nombre total d'heures d'utilisation et enregistrement de nettoyage documenté.
- Sur demande, les représentants ONCE auront accès au produit, au système ou à l'application défectueux pour la vérification de la non-conformité.
- À la demande de ONCE, les Produits non conformes ou défectueux deviendront la propriété de ONCE'S dès leur remplacement.
- ONCE se réserve le droit de prendre la décision finale sur la validité de toute réclamation au titre de la garantie.
- Pour toute demande concernant le fonctionnement, le service, les pièces de l'instrument - contactez votre représentant commercial ou envoyez-nous un e-mail à [info@onceteam.com](mailto:info@onceteam.com) avec "BioShift UV-C Chamber" dans la ligne Objet.

### 3. Termes et conditions supplémentaires

- La garantie ne s'applique qu'aux parties qui achètent les produits directement auprès d'ONCE ou d'un revendeur agréé ONCE ou d'un distributeur agréé ONCE.

- Cette garantie limitée est ANNULÉE à moins que le produit n'ait été correctement câblé, installé et utilisé dans les limites des valeurs électriques, de la plage de fonctionnement et des conditions environnementales fournies dans les manuels d'installation, les spécifications, CEI, NEC et / ou toute autre norme locale applicable.
- Les produits tiers vendus par ONCE ne sont pas couverts par cette garantie.
- Cette garantie ne s'applique pas aux dommages ou aux défaillances résultant d'un cas de force majeure, y compris, mais sans s'y limiter, les ouragans, les coups de foudre, les tornades, les vents violents, les inondations ou les tremblements de terre, ou de tout abus, mauvaise utilisation, utilisation anormale ou utilisation en violation de toute norme, code ou mode d'emploi applicable, y compris, sans s'y limiter, ceux contenus dans les dernières normes de sécurité, industrielles et / ou électriques de la ou des régions concernées.
- Cette garantie ne s'applique pas aux dommages survenus pendant le transport du produit à un acheteur ou au lieu d'installation final.
- LA GARANTIE ONCE ANNULÉE AUTOMATIQUEMENT pour des utilisations non prévues ou une mauvaise utilisation.
- Cette garantie sera NULLE en cas de réparations ou de modifications non autorisées par ONCE, par écrit, qui sont effectuées sur le Produit par toute personne.
- ONCE n'autorise ni ne permet à aucune partie, y compris ses agents, distributeurs ou revendeurs, d'assumer pour ONCE toute autre obligation ou responsabilité.
- En aucun cas, ONCE ne sera responsable des coûts ou dépenses de retrait ou de réinstallation, y compris, sans limitation, les coûts de main-d'œuvre ou les dépenses, l'expédition et la manutention ou l'expédition de retour.
- Composants non couverts par la garantie:
  1. Aimants de porte
  2. Ampoules / ballasts
  3. Joints de porte
  4. Panneaux réfléchissants en aluminium

#### **4. Terme**

- Sous réserve des dispositions de cette garantie limitée, la période de garantie sera de deux (2) ans à compter de la date de livraison sous réserve d'un nettoyage documenté des produits au moins une fois tous les trois (3) mois pendant la période de deux (2) ans.

#### **5. Limitations et conditions**

- ONCE ne peut être tenu responsable des conditions d'alimentation électrique, y compris les pics d'alimentation, les surtensions / sous-tensions et les systèmes de contrôle du courant d'ondulation qui sont au-delà des limites spécifiées des produits et celles définies par les normes d'alimentation applicables.
- En ce qui concerne les produits vendus à l'acheteur par ONCE mais ne portant pas le nom ou les sous-marques ONCE, ONCE n'offre aucune garantie d'aucune sorte, expresse ou implicite, y compris, sans limitation, aucune garantie de qualité marchande ou d'adéquation à un usage particulier, mais peut mettre à la disposition de l'acheteur sur demande mais uniquement dans la mesure permise par la loi et les contrats pertinents, les garanties du fabricant du produit concerné.

- Dans la mesure permise par la loi applicable, ce qui précède constitue le recours exclusif de l'acheteur et la seule responsabilité d'ONCE pour les produits ONCE. Aucune garantie de qualité marchande ou d'adéquation à un usage particulier n'est faite ou ne doit être implicite. En aucun cas, ONCE ne sera responsable de tout autre coût ou dommage, y compris la perte de profits ou de revenus, accessoires, spéciaux ou consécutifs.
- ONCE n'a pas testé l'efficacité de l'irradiation germicide UV BioShift Chamber sur les surfaces d'objets contaminés par le virus SARS-CoV-2. En tant que tel, ONCE ne peut pas et ne garantit pas que l'utilisation de la chambre BioShift empêchera ou provoquera directement ou indirectement une infection et / ou une contamination par le virus SARS-CoV-2, la maladie COVID-19 et / ou tout autre virus, bactérie, protozoaires, champignons, maladies et / ou maladies pour les utilisateurs d'objets soumis à une irradiation germicide UV dans les chambres BioShift et / ou pour d'autres personnes pouvant entrer en contact avec les utilisateurs desdits objets soumis à une irradiation germicide UV dans le BioShift Chambres.
- L'efficacité de la chambre germicide BioShift UV-C dans l'inactivation de certains virus, bactéries, protozoaires, champignons ou autres micro-organismes nuisibles est décrite dans le manuel d'instruction et les brochures. Once ne promet ni ne garantit que l'utilisation de la chambre germicide BioShift UV-C protégera tout utilisateur ou préviendra l'infection et / ou la contamination par des virus, bactéries, protozoaires, champignons, maladies ou maladies. La chambre germicide TheBioShift UV-C n'est pas approuvée et / ou certifiée en tant que dispositif médical par la FDA et / ou tout autre organisme de réglementation. En tant que telle, la chambre germicide BioShift UV-C n'est pas conçue et ne doit pas être utilisée à des fins médicales. En plus et sans limitation des exclusions ou limitations de responsabilité de Once telles qu'énoncées dans tout accord pour la vente, la distribution ou la mise à disposition de la chambre germicide BioShift UV-C, Once n'aura aucune responsabilité pour toute réclamation, ou des dommages pouvant résulter de ou liés à toute utilisation de la chambre germicide BioShift UV-C en dehors de son utilisation prévue ou contrairement à ses instructions d'installation et d'utilisation, chacune telle que décrite dans le manuel d'instructions.
- Cette chambre BioShift n'a été approuvée et / ou certifiée en tant que dispositif médical nulle part dans le monde. En tant que telle, la chambre BioShift ne peut pas être utilisée pour désinfecter (les surfaces) des dispositifs médicaux tels que, sans limitation, les respirateurs chirurgicaux, les masques chirurgicaux et / ou tout autre EPI de qualité dispositif médical. ONCE n'assume aucune responsabilité envers toute partie si des chambres BioShift sont utilisées pour désinfecter (les surfaces de) des dispositifs médicaux et / ou de toute autre manière que l'utilisation prévue telle que décrite ici.
- En plus de ces limitations et exclusions de responsabilité d'ONCE telles qu'énoncées dans tout accord que ONCE conclut, a conclu ou pourrait avoir conclu avec une partie en relation avec la fourniture, la fourniture, le don et / ou la mise à disposition de BioShift Chambers, ONCE exclut explicitement toute responsabilité envers toute partie - y compris, sans limitation, ses clients, les utilisateurs des chambres BioShift, les utilisateurs des objets soumis à une irradiation germicide UV dans les chambres BioShift et / ou toute personne pouvant entrer en contact avec les utilisateurs des objets mentionnés ci-dessus - pour tout dommage pouvant résulter de et / ou en relation avec l'un des faits, événements et / ou circonstances déniés ci-dessus, toute utilisation des chambres BioShift en dehors de l'utilisation prévue telle que décrite ici et / ou toute utilisation de la chambre BioShift qui n'est pas conforme aux instructions d'utilisation.